

## **POLITIKA JAKOSTI SPOLEČNOSTI ELECTRIC MEDICAL SERVICE, s. r. o.**

*Politika jakosti společnosti Electric Medical Service, s.r.o. je vyhlášena pro služby:*

- Velkoobchod se zdravotnickými prostředky
- Poskytování technických služeb - servis rentgenových zařízení a generátorů záření
- Opravy lékařských přístrojů a nástrojů

*Politika jakosti je určena*

- Všem pracovníkům firmy Electric Medical Service s.r.o., jejím vlastníkům, dodavatelům a dalším zainteresovaným stranám,
- Zdravotnickým zařízením ( nemocnicím, poliklinikám, pohotovostním a záchranným službám, ambulancím lékařů prvního kontaktu, stomatologickým aj. ambulancím)

*Politika jakosti vychází z požadavků zákazníků:*

- Na kompletnost sortimentu včetně doplňkového materiálu a včasnost dodávek požadovaných přístrojů a doplňkových materiálů,
- Na kompletní instalaci a zaškolení obsluhy,
- Na provádění operativního servisu,
- Na příznivý vývoj nákladů zákazníka při pořízení a na provoz zdravotní techniky, včetně nákladů na servis,
- Na kvalitu samotného procesu prodeje a servisu zdravotní techniky, přinášející zákazníkům vyšší přidanou hodnotu, nižší náklady a komfort,
- Na fungující vzájemnou komunikaci s dodavatelem

*Pro splnění požadavků zákazníků a zvyšování jejich spokojenosti vyhlášíme následující politiku jakosti*

- Budeme důsledně naslouchat požadavkům zákazníka a sledovat vývoj jejich spokojenosti s našimi službami.
- Budeme vytvářet všechny předpoklady pro zajištění dodávek kompletního sortimentu GE v oblasti rentgenových, ultrazvukových přístrojů a přístrojů kostní denzitometrie a jejich inovací včetně dodávek doplňkových materiálů od dalších výrobců.
- Budeme usilovat o zvýšení operativnosti při poskytování služeb, zlepšení kvality jejich provedení a hledání cenové výhodnosti pro zákazníka.
- Zaměříme se na plnou informovanost zákazníků o vývoji novinek v oboru medicínské techniky a rozsahu poskytovaných servisních služeb.
- Od dodavatelů budeme požadovat dokonalejší výrobky a služby.
- Soustavně budeme zvyšovat kvalitu všech svých vnitropodnikových procesů řízení, nákupu, prodeje, dodávek a servisu.
- Důsledně se zaměříme na zvyšování odborné způsobilosti našich zaměstnanců, budeme věnovat pozornost vytváření příjemného a motivujícího pracovního prostředí.
- Kvalitní práce bude odměněna, nedodržení standardů jakosti nebude přehlíženo.

*Ke splnění politiky jakosti vedení společnosti od svých zaměstnanců očekává:*

- Profesionální přístup k zákazníkovi založený na odbornosti, zkušenostech a vstřícnosti k požadavkům zákazníka.
- Pozitivní přístup k vlastní práci a vysokou odpovědnost za její výsledky.
- Uvědomění si potřeby týmové spolupráce a aktivní zapojení se do činnosti firmy s vědomím, že práce v týmu přináší více než činnost stejného počtu individuí,
- Odpovědný přístup ke zvyšování kvalifikace na základě systému firemního vzdělávání nebo samostudiem včetně osvojení si a využívání zkušeností spolupracovníků, jiných firem a konkurence.
- Pozorný a aktivní postoj k možnostem zlepšování ve firmě, k zamezení šíření již nastalých chyb a neshod respektive k zabránění jejich možnému výskytu upozorněním na ně nebo návrhem na preventivní opatření.

## Enviromentální politika společnosti Electric Medical Service

Společnost Electric Medical Service s.r.o. se tímto zavazuje, že při své činnosti, která spočívá především ve velkoobchodu se zdravotnickými prostředky, v poskytování technických služeb - rentgenových přístrojů a generátorů záření, a v opravách lékařských přístrojů a nástrojů, bude v maximálně možné míře chránit životní prostředí a šetřit přírodní zdroje. Své podnikatelské aktivity bude řídit tak, aby předcházela znečišťování půdy, ovzduší a vod, a zároveň, aby nedocházelo k nešetrnému čerpání přírodních zdrojů. Vedení společnosti bude pozorně naslouchat všem oprávněným požadavkům zainteresovaných stran a tyto požadavky zavádět v praxi. Bude dbát na to, aby k ochranně životního prostředí a přírodních zdrojů přispívali všichni zaměstnanci firmy a to každý jednotlivý zaměstnanec na svém úseku.

Konkrétně se zaměříme na to, abychom dosáhli těchto cílů:

- 1) Udržovat a zlepšovat systém enviromentálního managementu dle požadavků normy ČSN EN ISO 14001 v celé společnosti.
- 2) Dodržovat požadavky právních předpisů, vztahujících se k životnímu prostředí, a jiné požadavky, k nimž se společnost zavázala.
- 3) Zhodnotit vliv své činnosti na životní prostředí. Ve všech oblastech činnosti usilovat o snížení jejich celkového dopadu na životní prostředí a přecházet znečišťování životního prostředí všemi dostupnými způsoby.
- 4) Průběžně stanovovat aktuální cíle a programy v oblasti zlepšování životního prostředí. Do jejich plnění zapojovat všechny zaměstnance a to na základě jejich kompetencí a možností.
- 5) Formovat ekologické vědomí vlastních zaměstnanců i spolupracujících organizací.

Společnost Electric Medical Service, s.r.o. si je vědoma nutnosti maximální ochrany životního prostředí. Víme také, že naši zákazníci a investoři se stále více zajímají o to, jak mají jejich partneři zpracovánu tuto oblast své činnosti a že kladný přístup k životnímu prostředí je nedílnou součástí dobrého jména celé společnosti. I z tohoto důvodu budeme při své podnikatelské činnosti postupovat tak, aby životní prostředí a přírodní zdroje byly co nejvíce chráněny.

V Brně dne 11.2.2011

Jaromír Malý a Petr Podloucký  
jednatelé